

Business Case – Projekt Tab Ud

Version 1, d. 20. april 2015

Indledning

Denne business case belyser det økonomiske potentiale ved at anvende tablets til udekørende medarbejdere inden for handicap og psykiatri i en gennemsnitskommune i Region Sjælland (med ca. 48.000 indbyggere). Business casen er udarbejdet som led i et tværkommunalt samarbejdsprojekt 'Tab Ud' mellem Næstved, Holbæk, Slagelse og Guldborgsund kommuner. Denne business case bør læses i sammenhæng med tilhørende Projektbeskrivelse og Evalueringsrapport for Tab Ud.

Kort beskrivelse

Det overordnede formål med anvendelse af tablets til udekørende medarbejdere inden for handicap og psykiatri er at effektivisere arbejdsgange samt at skabe kvalitetsløft til borgere og medarbejdere. De ændrede arbejdsgange omfatter:

- Hurtigere dokumentation af udført borgerstøtte, hvilket foregår i 'marken' fremfor på kontoret
- Hurtigere opfølgning på aftaler med borgere, hvilket foregår i 'marken' fremfor på kontoret
- Mindre transporttid for medarbejdere
- Hurtigere adgang til information om borgere for medarbejdere
- Opkvalificeret opgaveløsning mellem medarbejdere og borgere

Bemærkninger til økonomiske beregninger

Som led i et 4 måneders forløbsstudie i projektet blev tidsforbruget til tre arbejdsgange hos udekørende medarbejdere inden for handicap og psykiatri observeret. Disse tre arbejdsgange omfatter:

- Dokumentationsarbejde
- Opfølgningsopgaver på aftaler med borgere
- Transporttid til dokumentationsarbejde og opfølgningsopgaver på aftaler med borgere

I forløbsstudiet blev der sammenlagt 'kun' observeret en effektivisering af tidsforbruget til de tre arbejdsgange på 4,2 minutter om ugen i gennemsnit per medarbejder på tværs af de fire deltagende kommuner (95 medarbejdere). Det påpeges, at denne observation bygger på medarbejdernes egne vurderinger og derfor skal tages med forbehold for stor usikkerhed. Denne observation ligger langt fra den forventede effektivisering af arbejdsgangene. En af årsagerne til dette er, at kommunerne stødte ind i en række af tekniske udfordringer, som det ikke lykkedes at eliminere i projektperioden:

- Manglende adgang til Internet på tablet
- Manglende adgang til kommunens netværk på tablet
- Manglende adgang til kommunens dokumentationssystem på tablet
- Langsom opstart af tablet
- Afbrydelse af Internet forbindelse, adgang til netværk eller adgang til dokumentationssystem og tab af udført arbejde som følge heraf

En af forudsætningerne for at kunne realisere effektiviseringspotentialer vil være at eliminere ovennævnte tekniske udfordringer. Dertil kommer, at en realisering af effektiviseringspotentialer under alle omstændigheder vil forudsætte implementering af nødvendige organisatoriske ændringer og gennemførelse af undervisning af medarbejdere.

Upåagtet tekniske udfordringer vurderes der at være et betydeligt effektiviseringspotentiale ved anvendelse af tablets til udekørende medarbejdere inden for handicap og psykiatri, som kan realiseres i praksis. Det er vurderet, at der ligger et potentiale for at frigøre ca. 30 minutter om dagen i gennemsnit per udekørende medarbejder inden for handicap og psykiatri målrettet de tre ovennævnte arbejdsgange.

Tabel 1: Business case for en gennemsnitskommune i Region Sjælland

	År 0	År 1	År 2	År 3	År 4	År 5
Omkostninger						
Tablets	280.696					
Licenser	30.576	30.576	30.576	30.576	30.576	30.576
Medarbejderuddannelse	64.800					
Omkostninger I Alt	376.072	30.576	30.576	30.576	30.576	30.576
Økonomiske gevinster						
Lønbesparelse	1.700.010	1.700.010	1.700.010	1.700.010	1.700.010	1.700.010
Resultat	1.323.938	1.669.434	1.669.434	1.669.434	1.669.434	1.669.434

Kvalitative (ikke økonomiske parametre)

Anvendelse af tablets hos udekørende medarbejdere har til hensigt at skabe følgende kvalitative gevinster til gavn for både medarbejdere og borgere:

- Hurtigere adgang til information om borgere for medarbejdere, eksempelvis adgang til information om medicin, borgers forløb og aftaler (alt hvad der vedrører sagen)
- Opkvalificering af opgaveløsning mellem medarbejder og borger ved brug af tablet. Herunder at anvende tablet til at undervise eller rådgive/vejlede borger, samt til at inddrage borger i dokumentation af udført borgerstøtte

Tabel 2: Risikovurdering

Parametre	Risici
Teknologi – brugervenlighed	Medium risiko
Teknologi – driftssikkerhed	Høj risiko
Organisation – nye kompetencer og arbejdsgange hos medarbejdere	Høj risiko
Organisation – arbejdsmiljø	Medium risiko
Økonomi – gevinstrealisering	Høj risiko
Økonomi – tilbagebetalingstid	Høj risiko
Borgere – serviceforbedring	Lille risiko
Borgere – værdighed og tryghed	Lille risiko

Business casen er udarbejdet af Hasse Petersen og Trine Jensen, VelfærdsInnovation Sjælland