



VIS Projekt Tab Ud

Interviewguide fokusgruppeinterviews

Ledere

Deltagere:

2-3 (team)ledere, hvis medarbejdere i forløbsstudiet har anvendt tablet til dokumentation, samt andre opgaver i forbindelse med udført borgerstøtte.

Lederne skal helst repræsentere diverse geografiske og/eller faglige områder som har været en del af projektet.

Længde:

Interviews bør maksimalt vare 1.5 timer. Det skulle sikre tilstrækkelig tid til at få svar på alle spørgsmål og samtidig ikke trætte deltagerne, så vi ikke får brugbare svar.

Formål:

- At få kvalificeret resultat af spørgeskemaundersøgelse gennemført blandt medarbejderne
- At få indhentet supplerende oplysninger omkring generelle effekter af projektet
 - o For teamet
 - o For medarbejderne
- At få indhentet oplysninger omkring effekter på kvaliteten af dokumentation af udført borgerstøtte

Fremgangsmåde:

Interviewet optages, så det senere er muligt at lave transskribering hvis nødvendigt. Derudover tages der notater i løbet af mødet. Deltagerne oplyses om, at der laves optagelse og hvorfor.

Start med at introducere formål med interviewet og fremgangsmåden. Oplys deltagerne om, at selvom der optages er interviewet anonymt, og deres svar vil ikke fremgå med navn i evalueringsrapport.

Start med at stille åbne spørgsmål, hvor deltagerne får lov til at fortælle "frit fra leveren", og sørg for at stille uddybende spørgsmål hvis nødvendigt. Derefter stilles øvrige spørgsmål i henhold til interviewguiden (hvis ikke allerede besvaret i forbindelse med ovenstående). Sørg hele tiden for at få uddybet svarene hvis noget er uklart.

Sørg for, at alle får mulighed for at svare på alle spørgsmål. Hvis en person er dominerede i samtalen, så spørg de øvrige direkte, så det sikres at alle aspekter bliver dækket fuldt ud af alle deltagere.

Afslut interviewet med at takke deltagerne for deres tid.



Spørgsmål:

Generelt:

- Hvilke generelle erfaringer har man gjort sig i jeres teams ved at medarbejderne anvender tablets i deres arbejde?
 - o Positive aspekter?
 - o Udfordringer?

Tidsforbrug/arbejdsgange:

- Hvordan har brugen af tablet påvirket planlægningen af teamets arbejdsopgaver?
 - o Er der evt. foretaget nogen organisatoriske ændringer i forbindelse med opstart af brugen af tablets (f.eks. mødetider, mødested, fysisk kontormiljø eller lign.)?
- Hvordan har brugen af tablet påvirket tidsforbruget på dokumentation af udført støtte?

Kvalitet i dokumentationen:

- Hvordan påvirker brugen af tablet kvaliteten af dokumentationen?
- Foretager jeres teams oftere dokumentation hos borgeren nu end tidligere?
 - o Hvordan påvirker det tidsforbruget og omfanget af dokumentationen?

Arbejds miljø:

- Hvordan har brugen af tablet påvirket det psykiske arbejdsmiljø?
 - o Hvad har I gjort for at imødekomme udfordringer ved at medarbejderne ikke længere nødvendigvis er så meget på kontoret?

Kvalitet i opgaveløsning:

- Hvordan har brugen af tablet påvirket kvaliteten af medarbejdernes opgaveløsning med borgeren?
- Hvordan har brugen af tablet påvirket effektiviteten i sagsbehandlingen?

Virtuel støtte:

- Evt. inkludere evaluering af virtuel støtte (for de kommuner hvor der er gennemført pilot)

Anbefalinger:

- Hvilke anbefalinger har I til eventuelle justeringer, som kunne optimere medarbejdernes brug af tablet?
- Hvad tror I der ville skulle der til for, at medarbejderne ville anvende tablet endnu mere i jeres daglige arbejde?
- Ser I andre anvendelsesmuligheder af tablet i jeres teams end dem der er afprøvet som en del af dette projekt?