



VIS Projekt Tab Ud

Interviewguide fokusgruppeinterviews

Medarbejdere

Deltagere:

2-3 medarbejdere, som i forløbsstudiet har anvendt tablet til dokumentation, samt andre opgaver i forbindelse med udført borgerstøtte.

Medarbejderne skal helst repræsentere diverse geografiske og/eller faglige områder som har været en del af projektet.

Længde:

Interviews bør maksimalt vare 1-1.5 timer. Det skulle sikre tilstrækkelig tid til at få svar på alle spørgsmål og samtidig ikke trætte deltagerne, så vi ikke får tilstrækkelig brugbare svar.

Formål:

- At få kvalificeret resultat af spørgeskemaundersøgelse gennemført blandt medarbejderne
- At få indhentet supplerende oplysninger omkring generelle effekter af projektet
 - o For medarbejdere
 - o For borgere (vurderet af medarbejdere)
- At få indhentet oplysninger omkring effekter på kvaliteten af dokumentation af udført borgerstøtte

Fremgangsmåde:

Interviewet optages, så det senere er muligt at lave transskribering hvis nødvendigt. Derudover tages der notater i løbet af mødet. Deltagerne oplyses om, at der laves optagelse og hvorfor.

Start med at introducere formål med interviewet og fremgangsmåden. Oplys deltagerne om, at selvom der optages er interviewet anonymt, og deres svar vil ikke fremgå med navn i evalueringsrapport.

Start med at stille åbne spørgsmål, hvor medarbejderne får lov til at fortælle "frit fra leveren", og sørg for at stille uddybende spørgsmål hvis nødvendigt. Derefter stilles øvrige spørgsmål i henhold til interviewguiden (hvis ikke allerede besvaret i forbindelse med ovenstående). Sørg hele tiden for at få uddybet svarene hvis noget er uklart.

Sørg for, at alle får mulighed for at svare på alle spørgsmål. Hvis en person er dominerede i samtalen, så spørg de øvrige direkte, så det sikres at alle aspekter bliver dækket fuldt ud af alle deltagere.

Afslut interviewet med at takke deltagerne for deres tid.



Spørgsmål:

Generelt:

- Hvad er jeres generelle erfaringer med at anvende tablets i jeres arbejde?
 - o Positive aspekter?
 - o Udfordringer?

Borgers reaktion:

- Hvordan har borgerne reageret på, at I nu bruger tablets?

Tidsforbrug/arbejdsgange:

- Hvordan har brugen af tablet påvirket planlægning af jeres arbejdsdag?
 - o Er der evt. foretaget nogen organisatoriske ændringer i forbindelse med opstart af brugen af tablets (f.eks. mødetider, mødested, fysisk kontormiljø eller lign.)?
- Hvordan har brugen af tablet påvirket jeres tidsforbrug på dokumentation af udført støtte?

Kvalitet i dokumentationen:

- Hvordan påvirker brugen af tablet kvaliteten af dokumentationen?
- Foretager i dokumentation af udført støtte hos/sammen med borgeren?
 - o I hvilke situationer?
 - o Hvordan påvirker det tidsforbruget og omfanget af jeres dokumentation

Arbejds miljø:

- Hvordan har brugen af tablet påvirket det psykiske arbejdsmiljø?

Kvalitet i opgaveløsning:

- Har I benyttet tablet til at indhente information om borgeren?
 - o Hvis ja, hvilke typer af information?
 - o Har det gjort sagsbehandlingen hurtigere og/eller mere effektiv?
 - o Hvis nej, hvorfor?
- Har I benyttet tablet til rådgivning/undervisning af borgeren?
 - o Hvis ja, i hvilke situationer?
 - o Hvordan har det påvirket kvaliteten af jeres arbejde?

Undervisning/opkvalificering:

- Føler I, at I har fået den opkvalificering der var nødvendig for at bruge tablet?
 - o Generelt?
 - o Til brug for dokumentation hos borger?

Virtuel støtte:

- Evt. inkludere evaluering af virtuel støtte (for de kommuner hvor der er gennemført pilot)
- Næstved: Fortæl mig kort om hvad I har gjort i forhold til virtuelt at tilse medicin (antabus) indtag. Hvordan har erfaringerne været med at anvende virtuel støtte til den opgave? Hvordan har de berørte borgere reageret? Ser I, at det kan anvendes til flere at den slags ydelser?

Anbefalinger:

- Hvilke anbefalinger har I til eventuelle justeringer, som kunne optimere jeres brug af tablet?
- Hvad skulle der til for, at I ville anvende tablet endnu mere i jeres daglige arbejde?



- Ser I andre anvendelsesmuligheder af tablet i jeres arbejde end dem der er afprøvet som en del af dette projekt? Hvis ja, hvilke?