



**Projekt Virtuel Bostøtte**  
**Interviewguide fokusgruppeinterviews**  
**Medarbejdere**

Deltagere:

Der afholdes et stort interview, med deltagelse af 1-2 medarbejdere fra hver kommune.

Medarbejderne skal i forløbsstudiet have gennemført virtuel støtte med borgere inkluderet i projektet. Medarbejderne skal så vidt muligt repræsentere de involverede afdelinger og/eller lokationer (hvis flere) og også gerne forskellige faggrupper hvis relevant. Så vidt muligt, bør der ikke være sammenfald mellem interviewpersoner og personer der har været involveret i den lokale projektgruppe.

Interviewet gennemføres af VIS. Kommunale projektledere kan deltage i interviewet som observatører, hvis det ønskes.

Længde:

Interviewet bør maksimalt vare ca. 3,5 timer. Det skulle sikre tilstrækkelig tid til at få svar på alle spørgsmål og samtidig ikke trætte deltagerne, så vi ikke får tilstrækkelig brugbare svar.

Formål:

- At få kvalificeret resultatet af registreringskemaer og spørgeskemaundersøgelse gennemført blandt medarbejderne
- At få indhentet supplerende oplysninger omkring generelle effekter af projektet
  - o For medarbejdere
  - o For borgere (vurderet af medarbejdere)
- At få indhentet oplysninger omkring effekter på kvaliteten af bostøtten i de deltagende kommuner

Fremgangsmåde:

Interviewet optages, så det senere er muligt at lave transskribering hvis nødvendigt. Derudover tages der notater i løbet af mødet. Deltagerne oplyses om, at der laves optagelse og hvorfor.

Ved start introduceres deltagerne til interviewets formål og fremgangsmåde. Deltagerne oplyses om, at selvom der optages er interviewet anonymt, og deres svar vil ikke fremgå med navn i evalueringsrapport. Samtidig opfordres deltagerne til at være fuldkommen ærlige i deres svar; formålet med interviewet er ikke at tegne et rosenrødt billede, men derimod et reelt billede af projektets resultater.

Der startes ud med åbne spørgsmål, hvor medarbejderne får lov til at fortælle "frit fra leveren". Derefter stilles øvrige spørgsmål i henhold til interviewguiden (hvis ikke allerede besvaret i forbindelse med ovenstående). Der vil løbende blive stillet uddybende spørgsmål hvis noget er uklart.



Det er vigtigt, at alle får mulighed for at svare på alle spørgsmål. Hvis en person er dominerede i samtalen, så spørges de øvrige direkte, så det sikres at alle aspekter bliver dækket fuldt ud af alle deltagere.

Interviewet afsluttes med at takke deltagerne for deres tid, og de informeres om det videre forløb og hvordan deres input anvendes i evalueringen.

### Spørgsmål:

#### Generelt:

- Hvad var jeres forventninger til virtuel bostøtte da projektet startede op?
  - o Er jeres forventninger blevet indfriet?
- Hvad er jeres generelle erfaringer med virtuel bostøtte?
  - o Positive aspekter?
  - o Udfordringer?
- I hvilke situationer anvender I typisk virtuel bostøtte?
- Er der nogen situationer hvor I ikke har kunnet anvende virtuel bostøtte?

#### Borgers reaktion:

- Hvordan har borgerne reageret på at skulle tale med jer virtuelt?
- Hvilke effekter mener I, at borgerne har oplevet ved, at I nu har mulighed for at tilbyde virtuel støtte?
- Er det jeres indtryk, at borgerne oplever en forskel i hvor tilgængelige I er som støttepersoner?
- Er det jeres indtryk, at borgerne oplever større frihed/bedre mulighed for mobilitet?
- Har I oplevet nogen effekt på aflyste/forgæves besøg?

#### Tidsforbrug/arbejdsgange:

- Hvordan oplever I, at muligheden for at tilbyde virtuel støtte påvirker jeres arbejdsgange?
- Hvordan har anvendelse af virtuel støtte påvirket jeres tidsforbrug hos de berørte borgere?
  - o Bruger I mere eller mindre tid?
  - o Og på hvilke opgaver?
  - o Har I mere eller mindre "spildtid" (uden borgerkontakt)?

#### Fleksibilitet/arbejdsglæde:

- Hvordan oplever I, at muligheden for at yde virtuel støtte påvirker fleksibiliteten i jeres arbejdsdag?
- Oplever I, at det har påvirket jeres arbejdsglæde?
  - o I hvilken retning?
  - o På hvilke områder?

#### Kvalitet:

- Hvordan påvirker virtuel bostøtte kvaliteten i jeres arbejde?
- Oplever I, at I har mulighed for at yde en mere fokuseret støtte til den enkelte borger ved at kunne tilbyde virtuel støtte?



- Oplever I, at I har mulighed for at tilbyde et mere fleksibelt støtteforløb ved at kunne tilbyde virtuel støtte?
- Hvordan påvirker virtuel bostøtte jeres relation til de berørte borgere?

#### Teknologi:

- Har teknologien været nemt at anvende?
- Har I oplevet udfordringer med at anvende teknologien? Hvis ja, hvilke?
- Føler I, at I har fået den nødvendige introduktion til at anvende teknologien?
- Føler I, at I har haft den nødvendige support i forhold til at skulle introducere teknologien til borgerne?
- Har I evt. forslag til hvad der kunne gøre teknologien nemmere at anvende?

#### Anbefalinger:

- Synes I virtuel bostøtte er en god idé – bør det udbredes til flere borgere?
- Efter jeres mening, hvad skal der så til i organisationen for at få succes med at anvende virtuel bostøtte (uddannelse, teknologi, ændringer i arbejdsgange/arbejdstidsstruktur eller andet)?
- Hvilke anbefalinger har I, hvis virtuel bostøtte skulle udbredes til flere borgere, eller til andre områder?
- Vigtigste forskel ved at have mulighed for at yde virtuel støtte?

#### Øvrigt:

- Hvordan oplever I, at kulturen på jeres arbejdsplads/indenfor jeres arbejdsområde har påvirket udbredelsen af virtuel bostøtte?
- Der spørges ind til andre aspekter der evt. er kommet frem via spørgeskemaer/registrerings-skemaer, og som ikke er dækket af ovenstående